

料金体系・サービスの変更に関するご案内

平素よりオンライン吃音相談をご利用いただき誠にありがとうございます。

以前より予告をしておりました通り、2021年2月度より、下記の通りご利用料金の体系とサービス内容の変更をさせていただくこととなりました。

変更の理由につきましては①特定の曜日や時間帯にご予約が集中しやすいこと ②従来はVTR フィードバックの必要性の有無に関わらずご利用料金が同一であったこと ③Google スプレッドシート共有のトラブル発生 ④VTR フィードバックの効率化 ⑤ご利用者様からのアンケート結果の反映 です。

安定した質の高いサービスの提供により一層努めて参りますので、ご理解のほど何卒よろしくお願い申し上げます。

■セッション時間

従来はプランによりセッション時間が異なりましたが、2021年2月より、1セッションを **30分**に固定いたします。

■料金体系

従来の料金プランはご利用者様の年代や支援内容により設定しておりましたが、ご利用いただける枠による設定へと変更いたします。

A コース：平日 9:00-16:00 まで

| セッション回数 | | VTR なし | | VTR あり (15分まで) |
|---------|-----|--------|------|----------------|
| 1回 | A-1 | 6000円 | AV-1 | 7500円 |
| 2回 | A-2 | 10000円 | AV-2 | 13000円 |
| 3回 | A-3 | 13500円 | AV-3 | 17000円 |
| 4回 | A-4 | 17000円 | AV-4 | 22000円 |

B コース：平日営業時間内

| セッション回数 | | VTR なし | | VTR あり (15分まで) |
|---------|-----|--------|------|----------------|
| 1回 | B-1 | 6500円 | BV-1 | 8000円 |
| 2回 | B-2 | 11000円 | BV-2 | 14000円 |
| 3回 | B-3 | 15000円 | BV-3 | 19000円 |
| 4回 | B-4 | 19000円 | BV-4 | 24000円 |

Cコース：全営業時間内（土日祝含む）

| セッション回数 | | VTR なし | | VTR あり（15分まで） |
|---------|-----|--------|------|---------------|
| 1回 | C-1 | 7000円 | CV-1 | 8500円 |
| 2回 | C-2 | 12000円 | CV-2 | 15000円 |
| 3回 | C-3 | 16500円 | CV-3 | 20000円 |
| 4回 | C-4 | 21000円 | CV-4 | 26000円 |

※ 定期相談の各プランには以下のサービスが含まれます

- ・セッションの記録 / ことばの記録 / 自宅練習の記録
- ・吃音に関する資料・教材
- ・各種検査
- ・LINE 相談（セッション回数に準じる）
- ・2ヶ月毎の指導報告/計画書

★長期ご利用中(1年以上)の方は一律 10%OFF

単発相談

5000円/30分

オプション

- ・枠外（Aコースの方が土日利用の場合など）：1500円/回
- ・10分延長：1200円/回
- ・VTR追加
 - 5分以内：600円/本
 - 15分以内：1500円/本

LINE 相談：600円/往復 ※翌営業日までにお返事

予約優先：500円/回

書面：2000円/通

■ 営業時間（2021年4月以降変更可能性あり）

月曜日：9:30-12:30, 20:00-22:00

火曜日：休業日

水曜日：9:30-15:00, 18:00-21:00

木曜日：9:00-12:00

金曜日：9:00-11:00, 19:00-22:00

土曜日：10:00-14:00, 19:00-21:30（原則隔週営業）

日曜日：10:00-14:00, 19:00-21:00（原則隔週営業）

※セッション枠は担当者により異なります

※営業時間外でもセッションを実施できる場合がございます。担当へご相談ください。

※土日祝の休業予定は前月25日にお知らせいたします。

■ 決済とご予約スケジュール

1. 担当者より指導報告・指導計画書の送付（当該月 25 日まで）（隔月）
2. 翌月分の決済（**決済期限：毎月 25 日**）
3. 翌月のご予約受付
 - 優先チケットご購入の方：25 日より受付
 - 一般の方：27 日より受付

■ 各種記録の共有方法

現在は Google スプレッドシートのフォーマットによる各種記録の共有を行なっておりますが、共有方法を Evernote へと移行いたします。Evernote は Google スプレッドシートよりもスマートフォンでの操作性に優れており、またオフラインでの編集も可能です。ご利用方法につきましては後日別途ご案内をお送りいたします。

■ VTR のご提出とフィードバック

1. 動画を撮影
2. Google フォトにアップロード
3. LINE アカウントまたは担当者にご提出の旨を連絡
4. 担当者よりフィードバック予定日をご連絡（3 営業日以内）

■ 動画のご提出方法について

2021 年 6 月より Google Photo に容量制限が設けられることとなりました。これを踏まえて **2021 年 6 月より他のサービスへの移行**を予定しておりますが、当面は現行通り Google Photo による共有を継続いたします。

■ 指導報告・指導計画書

隔月で 2 ヶ月分の指導報告書及び指導計画書を Evernote にて共有いたします。指導報告書では 2 ヶ月間の指導の進捗報告を、指導計画書では 2 ヶ月分の指導予定内容及び推奨するお申し込み内容の提案を行います。

■ LINE 相談

定期相談ご利用中の方に限り、セッション回数分 LINE 相談を承ります。お子様のご様子に関する相談や自宅練習の内容に関するご相談等にご活用ください。（500 文字以内/回）

■ 優先チケット

1 セッション 500 円で優先的にご予約を承ります。
毎月販売枚数に限りがございますのでご希望の方はお早めにご購入ください。